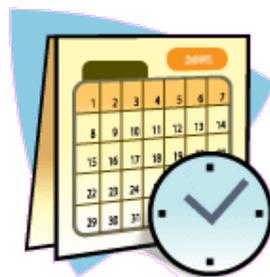




CiviCRM

l'open-source sposa il volontariato

Mestre (VE) – 29/08/2009



L'utilità di un CRM...



Passo di Costalunga

Karerepass

Passo di Carezza

Mont da Vich

CiviCRM in 20 parole



**CiviCRM è una piattaforma
open-source web-based
nata per gestire efficacemente
le attività di gestione,
comunicazione e fund-raising
delle associazioni / ONG**

Si scarica gratuitamente qui:

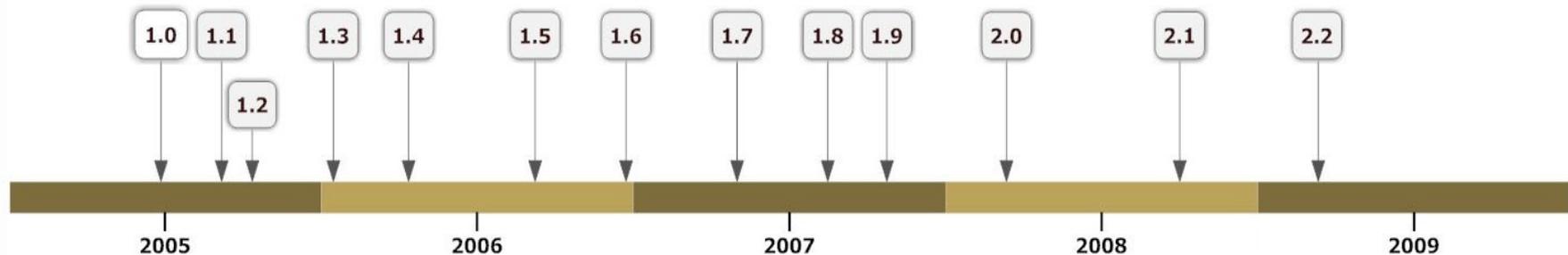
<http://www.civicrm.org>

Una novità in anteprima

WWW.CIVICRM.EU

**Il portale multilingue dedicato agli utenti europei di
CiviCRM**

Sviluppo 2005-2009



Tredici release in quattro anni – forte apertura alle richieste degli utilizzatori

Possibilità di sponsorizzare moduli specialistici, integrati poi con il core

Dalla versione 2.1 è stato introdotto il supporto a Drupal 6.x e Joomla 1.5.x

Dalla versione 2.0 è richiesto l'utilizzo di una versione di PHP e di MySQL uguale o superiore a PHP 5.2 e MySQL 5.0.x sempre con supporto InnoDB

Rilasciato sotto licenza GNU AGPL 3

CiviCRM - Core



CiviCRM utilizza come “base di appoggio” Drupal oppure Joomla, due tra i più noti CMS open-source attualmente sul mercato

Il core di CiviCRM permette di gestire e importare grosse moli di dati relative a membri, simpatizzanti, prospect, etc. e di arricchire e raffinare le informazioni nel tempo

Gli utenti, nel corso delle attività sul sito (iscrizione a eventi, donazioni, petizioni, etc.) possono, in maniera trasparente, completare e aggiornare le informazioni che li riguardano

CiviCRM - Core



E' possibile assegnare i diversi contatti a molteplici gruppi per poi utilizzarli per attività specifiche (mailing, to-do list, etc.)

La gestione avanzata dell'ACL (Access Control List) permette di assegnare permessi specifici a gruppi o singoli utenti

E' disponibile un motore di ricerca semplificato che permette di fare diverse tipologie di query sul database dei contatti

Creazione di gruppi basati su eventi o condizioni (smart-groups)

Modularità



civi MEMBER

**Modulo per la gestione degli iscritti
(anche per singole sezioni/branch)**



civi EVENT

**Modulo per la gestione degli eventi
pubblici (gratuiti o a pagamento)**



civi CONTRIBUTE

**Modulo per la gestione
delle donazioni / contributi**



civi MAIL

**Modulo per l'invio e la gestione
dei mailing**

Nuovi moduli

civi GRANT

**Gestione dell'erogazione
di contributi / prestiti ad-personam**

civi PLEDGE

**Gestione delle
“promesse di pagamento”**

civi CASE

**Gestione dei casi
socio/assistenziali e sanitari**

civi REPORT

**Creazione della reportistica
per i vari moduli di CiviCRM**

CiviEvent

Permette di:

- creare semplicemente pagine e moduli di iscrizione ad eventi
- inviare email di conferma ai partecipanti registrati
- limitare il numero di iscritti e gestire gli overbooking
- impostare la tipologia di evento (gratuito/pagamento) e gestire il pagamento tramite CiviContribute
- avere in tempo reale la situazione relativa agli iscritti
- riscontrare presenze / assenze
- determinare eventi dedicati agli associati oppure aperti
- assegnare i partecipanti ad un gruppo
- inviare email ai partecipanti
- effettuare ricerche ed importare / esportare la lista partecipanti
- aggiungere campi personalizzati

CiviContribute

Permette di:

- impostare pagine dedicate alla raccolta fondi con differenti opzioni sulla somma donata / modalità di pagamento / tipologia di contributo
- aggiungere nuovi campi per richiedere informazioni non standard
- aggiungere automaticamente i dati del contribuente nel database centrale
- ricevere pagamenti online via carta di credito
- ricevere riscontro del pagamento online e aggiornare in tempo reale il database dei contatti
- tenere traccia delle promesse di pagamento e riscontrare quelle convertite
- inviare automaticamente email di ricevuta e ringraziamento ai donatori
- esportare e importare i dati dei donatori, anche per singola campagna/gruppo
- effettuare ricerche sui contributi e sui contribuenti

CiviMember

Permette di:

- gestire gli iscritti di una o multiple associazioni / sezioni / branch
- impostare i diversi status associativi (ad es. socio, socio fondatore, etc.)
- ricevere il pagamento delle quote online tramite CiviContribute
- gestire le scadenze delle quote associative (data fissa / data variabile)
- impostare periodi di gratuità per i neoiscritti
- far partire in automatico email di remind ai soci che non risultano aver ancora saldato
- gestire eccezioni (quote associative pluriennali / gratuità / etc.)
- importare ed esportare gli elenchi degli iscritti

CiviMail

Permette di:

- generare mailing verso gruppi specifici di contatti (opzione includi/escludi)
- riutilizzare mailing già inviati
- gestire in automatico il processo di unsubscribe
- evidenziare le caselle email non raggiungibili (bounce)
- tracciare le aperture delle email da parte dei contatti
- tracciare i click effettuati dall'utente nel corpo dell'email
- impostare campi variabili all'interno delle email
- utilizzare intestazioni preimpostate

E in più...

- Geocoding automatico dei contatti e delle location degli eventi
- Gestione delle petizioni (campi personalizzati – scelta dei campi pubblici)
- Widgets relativi alla raccolta fondi (termometro)
- Funzione di deduplica euristica (anche su importazione)
- Utilizzo in modalità standalone senza CMS e utilizzando OpenID
- Possibilità di scaricare il calendario eventi in formato iCalendar
- Multilingue (italiano compreso *of course*)

Chi lo usa ?

Amnesty International → www.amnesty.org

Bioneers → www.bioneers.org

Democrats Abroad → www.democratsabroad.org

Techsoup:

 Ctxchange → www.ctxchange.org

 Donortech → www.donortec.com.au

 ADB – solidatech → www.adb-solidatech.fr

Wikipedia → <http://wikimediafoundation.org/wiki/Donate>

Green Party Canada → www.greenparty.ca

Green Party N.Z. → www.greens.org.nz

e naturalmente...

Algiusmi → www.algiusmi.it

Grazie per la vostra attenzione !

Contatti: Skype: civicrmeu

Twitter: civicrmeu

Email: francesco.moretto@civicrm.eu

Mobile: +39 340.5203134

Chiaramente mi trovate anche su  e  **LinkedIn**